

Privacyverklaring

BVBA SEMKO, met maatschappelijke zetel te 3001 Leuven, Philipssite 5 bus 1, KBO nr. 0647.840.234, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring willen wij dan ook heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016). Deze privacyverklaring is van toepassing op alle relaties tussen ons enerzijds en onze klanten, leveranciers, partners, prospecten en bezoekers van onze website anderzijds.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst die met u gesloten werd, omdat u uw toestemming gaf, omwille van wettelijke verplichtingen en/of als dit noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd belang van ons of van een derde.

Volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen door ons verwerkt worden: persoonlijke identiteitsgegevens (o.a. naam, voornaam, domicilie en geboortedatum), financiële gegevens (o.a. facturatieadres), professionele functie, bedrijfsnaam en bedrijfsadres, e-mailadres, telefoonnummer, gebruikersnaam en wachtwoord, informatie betreffende het gebruik dat u maakt van onze website en onze applicaties (zoals maar niet beperkt tot heatmaps, opnames van uw surfgedrag, IP-adres, browsertype, de webpagina die u bezocht wanneer u toegang verkreeg tot onze website)...

Wij verzamelen tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van onze website en onze diensten via onze applicaties. Zo zullen wij bijvoorbeeld automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van onze website of applicaties, van welke webbrowser u gebruik maakt en welke website u bezocht wanneer u toegang kreeg tot onze website. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat ons toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik onze website en onze applicaties.

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt met het oog op het bereiken van verschillende doelen, waaronder het voeren van onze algemene en financiële administratie (o.a. verzenden van facturen en invordering van facturen), het beheer van ons klanten- en leveranciersbestand (o.a. aanmaken account en opmaak van een offerte), het verschaffen van een correcte dienstverlening (o.a. het leveren van support/bijstand), de goede uitvoering van onze overeenkomsten en de opvolging ervan, het verzenden van een nieuwsbrief en/of blog, statistische doeleinden en direct marketingactiviteiten.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Worden er gegevens aan derden verstrekt?

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hoger beschreven doeleinden. Met deze derde partijen, de verwerkers, maken wij de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Indien één van deze derde partijen gelokaliseerd is buiten de Europese Economische Ruimte dan geven wij uw persoonsgegevens enkel door wanneer er voorzien wordt in een passend beschermingsniveau en de derde partij voldoende garanties biedt inzake de beveiliging en bescherming van de persoonsgegevens.

Wij stellen uw persoonsgegevens niet ter beschikking aan derden voor commerciële en/of promotionele doeleinden, tenzij u hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming heeft verleend.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wij zullen alle persoonsgegevens dewelke wij verzamelen, bewaren in de cloud (met datacenter(s) binnen de EU).

Hoe lang houden wij jouw persoonsgegevens bij?

Wij houden uw persoonsgegevens zo lang bij als vereist is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en om onze diensten op een correcte manier te verlenen, met een maximale termijn van 10 jaar na het laatste gebruik ervan.

Welke rechten heeft u met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens?

U heeft principieel het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen.

Als u één van deze rechten wenst uit te oefenen, kan u een verzoek richten aan info@semko.be. Om uw verzoek correct te kunnen behandelen, vragen wij u om zo specifiek mogelijk te zijn bij het richten van uw aanvraag. Om misbruik te voorkomen vragen wij u om een kopie van uw identiteitskaart mee te sturen.

Update privacyverklaring

Wij houden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in onze privacyverklaring. Het verdient daarom aanbeveling om regelmatig onze privacyverklaring te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Vragen

Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via onderstaande contactgegevens:

BVBA SEMKO
Philipssite 5 bus 1
3001 Leuven
E-mail: info@semko.be
Telefoon: 0495 201745 / 0497 600191